

Ai sensi dell'art. 13 del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", il Trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Sielte, in qualità di Titolare del trattamento, desidera con la presente informativa fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali, da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente o comunque acquisiti da Sielte nel corso del rapporto intercorrente.

Sielte potrà acquisire, altresì, le informazioni relative ai soggetti delegati dal Cliente ad aderire al Servizio, o a richiedere servizi di assistenza tecnica, anche *on line* (c.d. *ticket*), per conto del Cliente. I dati relativi a detti soggetti, che operano per conto del Cliente, saranno trattati da Sielte con le modalità e le finalità indicate nel presente documento. Il Cliente assicura di rendere disponibile la presente informativa ai soggetti che interagiscono o interagiranno con Sielte, al fine di renderli edotti circa il trattamento dei dati personali forniti.

I dati forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto saranno trattati, in maniera cartacea, elettronica o digitale, al fine di erogare e gestire correttamente i servizi da Lei richiesti e, in particolare, per assicurare:

- [1] l'erogazione del servizio di cui si richiede l'attivazione (di seguito, il "**Servizio**") e delle attività ad esso connesse;
- [2] la gestione e il riscontro alle richieste di assistenza tecnica inviate dal Cliente, anche *online* (nel qual caso, Sielte, al fine di assicurare la massima trasparenza, Le fornirà ulteriore specifica informativa ad integrazione della presente);
- [3] finalità statistiche legate all'analisi di *business* e di mercato realizzate in forma anonima e aggregata;
- [4] il necessario adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria e disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo *email* e contatto telefonico è obbligatorio, in quanto ciascuno di questi dati è indispensabile ai fini dell'erogazione del servizio. Pertanto, il relativo rifiuto comporta l'impossibilità per Sielte di attivare ed erogare il Servizio da Lei richiesto.

La informiamo che se dovesse scegliere la modalità di identificazione da parte dell'operatore di Sielte tramite webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per 20 anni, al fine di tutelare e preservare il cittadino stesso da un eventuale furto di identità. Per effettuare tale modalità di identificazione (a vista da remoto) potrà scegliere tra le opzioni proposte la/il tecnologia/prodotto a Lei più congeniale per essere contattato dall'operatore di Sielte ed effettuare la videochiamata. Se sceglie di effettuare la videochiamata tramite social network, La informiamo che i dati e le interazioni sono soggette alle impostazioni privacy del Suo account associato al social network. Sielte La informa che la relazione instauratasi tramite social network sarà utilizzata solo ed esclusivamente e per il tempo necessario per effettuare la procedura di video identificazione, inoltre garantisce la cifratura del canale di comunicazione mediante l'adozione di meccanismi standard, applicativi e protocolli aggiornati alla versione più recente.

La informiamo che se dovesse effettuare la registrazione al Servizio tramite App proprietaria Sielte MySielteID, l'intera sessione, con i dati di registrazione audio/video ed immagini, sarà conservata in modalità protetta per 20 anni come previsto dalla normativa vigente in materia. Sielte garantisce la cifratura del canale di comunicazione mediante l'adozione di meccanismi standard, applicativi e protocolli aggiornati alla versione più recente.

In ragione della particolare natura del Servizio e delle conseguenze spiacevoli che potrebbero derivarLe da un mancato rinnovo dello stesso, la Società potrà altresì provvedere a contattarLa telefonicamente per rammentarLe l'imminente scadenza del Servizio stesso.

Conformemente alla normativa vigente, Le chiederemo quindi di dichiarare di aver preso visione della presente informativa barrando la casella nell'apposito form di registrazione.

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati, **previo Suo espresso consenso**, per i seguenti scopi (di seguito "**Ulteriori Finalità Sielte**"): ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi e a fini di *marketing*, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, mediante invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali da parte di Sielte, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, *fax*, *sms*), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea). A questo fine, la Società potrà svolgere le attività per dette Ulteriori Finalità Sielte sia in proprio, che avvalendosi di terzi soggetti regolarmente nominati Responsabili del trattamento.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le **Ulteriori Finalità Sielte** di cui sopra è **facoltativo** e la sua mancata prestazione non Le impedisce di accedere ai Servizi Sielte, né alla relativa assistenza.

Conformemente alla normativa vigente, è prevista la possibilità di esprimere il proprio consenso facoltativo per il trattamento dei dati come sopra indicato barrando la casella "*Presto il consenso*" nell'apposito *form* di registrazione. Il consenso sarà valido per le modalità di contatto sia tradizionali che automatizzate, ma successivamente alla prestazione del consenso, Lei potrà comunque opporsi, anche parzialmente in relazione alle diverse modalità di contatto, a detto trattamento.

Ulteriormente, i Suoi dati personali potranno essere trattati, **previo Suo espresso consenso**, per i seguenti scopi (di seguito "**Ulteriori Finalità Terzi**"): ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi e a fini di *marketing*, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di soggetti terzi, operanti nei settori dell'*Information and Communication Technology*, attuati mediante invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, *fax*, *sms*), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea) e realizzati da tali soggetti terzi con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le **Ulteriori Finalità Terzi** di cui sopra è **facoltativo** e la sua mancata prestazione non Le impedisce di accedere ai Servizi Sielte, né alla relativa assistenza.

Conformemente alla normativa vigente, è prevista la possibilità di esprimere il proprio consenso facoltativo per il trattamento dei dati come sopra indicato, barrando la casella "*Presto il consenso*" nell'apposito *form* di registrazione. Il consenso sarà valido per le modalità di contatto sia tradizionali che automatizzate, ma successivamente alla prestazione del consenso, Lei potrà comunque opporsi, anche parzialmente in relazione alle diverse modalità di contatto, a detto trattamento.

Inoltre, salvo opposizione del Cliente da esercitarsi in ogni momento mediante richiesta da inoltrare al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali al recapito indicato in calce alla presente informativa, Sielte potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite in sede di attivazione del Servizio, per inviare informazioni e proposte commerciali su prodotti e servizi di Sielte analoghi al Servizio acquistato dal Cliente, sulla base dell'istituto di cui all'art. 130, comma 4 del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. "*soft spam*").

Pertanto, alla luce di quanto sopra, tutti i dati richiesti in sede di attivazione del Servizio (ad eccezione di quelli il cui inserimento è espressamente indicato come facoltativo nonché dei consensi per le **Ulteriori Finalità Sielte** e **Ulteriori Finalità Terzi**) devono essere Informativa Privacy vers. Luglio 2015 obbligatoriamente conferiti, in quanto necessari alla gestione della richiesta di attivazione ed erogazione del Servizio; ne consegue che un eventuale rifiuto a fornire detti dati comporterà l'impossibilità per Sielte di dar seguito alla richiesta di attivazione del Servizio, nonché di ricevere assistenza tecnica ove richiesta dall'interessato. Il Cliente è inoltre tenuto alla compilazione del campo "*Indirizzo e-mail per comunicazioni tecniche o commerciali*" e dei due campi relativi al recapito telefonico, restando naturalmente inteso che, qualora il Cliente non abbia provveduto a fornire un espresso consenso per le attività di *marketing* e/o si sia opposto all'uso delle suddette informazioni per attività di *marketing* analoghe al Servizio sottoscritto, i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per comunicazioni tecniche.

I dati obbligatori forniti non saranno in alcun modo diffusi e potranno essere comunicati o resi accessibili, esclusivamente per le finalità illustrate, alle società controllate e/o collegate a Sielte, ad altre Società che si occupano della manutenzione dei sistemi informatici o che operano nel settore dell'*Information and Communication Technology*, nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di autonomi Titolari o di Responsabili del trattamento regolarmente nominati da Sielte, i cui nominativi sono a disposizione a richiesta degli interessati, oltre che a soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria.

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003 che qui si riporta:

"1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."

Titolare del trattamento dei dati è Sielte S.p.A., con sede legale in San Gregorio di Catania (CT), Via Cerza, 4, 95027.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003 e sopra riassunti l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta

indirizzata a:

Responsabile per la Protezione dei dati Personali

Sielte S.p.A.

Via Cerza, 4

95027 San Gregorio di Catania (CT)

spid@sielte.it

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla Privacy la invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, all'indirizzo www.garanteprivacy.it.