

**INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003  
ED INFORMAZIONI EX ART 13 E 14 DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR)  
PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

**PREMESSE**

Sielte S.p.A desidera con la presente renderLe informazioni circa il trattamento dei dati personali da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente (definito in seguito come “Interessato”) o comunque acquisiti da Sielte nel corso del rapporto intercorrente. Sielte potrà acquisire, altresì, le informazioni relative ai soggetti delegati dal Cliente ad aderire al Servizio, o a richiedere servizi di assistenza tecnica, anche on line (c.d. ticket), per conto del Cliente. I dati relativi a detti soggetti, che operano per conto del Cliente, saranno trattati da Sielte con le modalità e le finalità indicate nel presente documento. Il Cliente assicura di rendere disponibile la presente informativa ai soggetti che interagiscono o interagiranno con Sielte, al fine di renderli edotti circa il trattamento dei dati personali forniti e di aver ottenuto, ove necessario, il relativo consenso.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DATI DI CONTATTO:**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Sielte S.p.A, con sede legale in San Gregorio di Catania, alla Via Cerza n. 4, e-mail: [spid@sielte.it](mailto:spid@sielte.it), tel. 800113322.

**DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:**

E-mail/pec [dpo@sielte.it](mailto:dpo@sielte.it), tel. 0957171330.

**1) Tipologia dei dati trattati**

Per effetto del rapporto e nel corso dello stesso, come in epigrafe precisato, la Sielte si troverà a raccogliere e trattare i Suoi dati personali da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente o comunque acquisiti da Sielte nel corso del rapporto intercorrente.

I dati che saranno trattati sono i dati c.d. comuni quali a titolo meramente esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo email e contatto telefonico, i dati contenuti nei documenti di riconoscimento (e, ove richiesto dalla normativa vigente, anche i citati documenti e quindi le immagini ivi riprodotte), immagini, P. IVA.

**2) Base giuridica**

Il conferimento ed il trattamento dei Suoi dati per come sopra indicati può avvenire:

- in virtù di consenso da Lei espresso;
- per l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte;
- per la necessità di osservare obblighi previsti da legge o da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ivi compresi quelli previsti dalla normativa fiscale;
- in virtù di consenso da Lei espresso: 1) per la vendita diretta di prodotti o servizi ed a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, mediante invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali da parte di Sielte; 2) per la vendita diretta di prodotti o servizi ed a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di soggetti terzi, operanti nei settori dell'Information and *Communication Technology*.

**3) Finalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà svolto al fine di erogare e gestire correttamente i servizi da Lei richiesti e in particolare:

[1] per assicurare l'erogazione del servizio di cui si richiede l'attivazione (di seguito, il “Servizio”) e delle attività ad esso connesse;

**SIELTE S.p.A.**

Sede legale:

via Cerza, 4  
95027 San Gregorio di Catania  
Catania - Italia  
tel. +39 095 7241.111  
fax +39 095 7241.558  
e-mail: [sielte.dir@sielte.it](mailto:sielte.dir@sielte.it)

Direzione Generale:

via Valle di Perna, 1/A  
00128 Roma - Italia  
tel. +39 06 72410.1  
fax +39 06 72410.210  
e-mail: [sielte@sielte.it](mailto:sielte@sielte.it)  
<http://www.sielte.it>

Cap. Soc. € 28.000.000,00 i.v.  
Partita Iva 03600700870  
Codice Fiscale 00941910788  
REA di Catania n. 243862





[2] per assicurare la gestione e il riscontro alle richieste di assistenza tecnica inviate dal Cliente, anche *online* (nel qual caso, Sielte, al fine di assicurare la massima trasparenza, Le fornirà ulteriore specifica informativa ad integrazione della presente);

[3] per finalità statistiche legate all'analisi di business e di mercato realizzate in forma anonima e aggregata;

[4] per il necessario adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria e disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;

[5] per la vendita diretta di prodotti o servizi ed a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, mediante l'invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali da parte di Sielte, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, fax, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea). A questo fine, la Società potrà svolgere le attività per dette Ulteriori Finalità Sielte sia in proprio, che avvalendosi di terzi soggetti regolarmente nominati Responsabili del trattamento (di seguito "**Ulteriori Finalità Sielte**");

[6] per la vendita diretta di prodotti o servizi ed a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di soggetti terzi, operanti nei settori *dell'Information and Communication Technology*, attuati mediante invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, fax, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea) e realizzati da tali soggetti terzi con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali (di seguito "**Ulteriori Finalità Terzi**").

Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo email e contatto telefonico e le immagini (ove necessarie per la Sua identificazione) è **obbligatorio**, in quanto ciascuno di questi dati è indispensabile ai fini dell'erogazione del servizio. Pertanto, il relativo rifiuto, anche solo parziale, comporta l'impossibilità per Sielte di attivare ed erogare il Servizio da Lei richiesto, nonché di ricevere assistenza tecnica ove richiesta dall'interessato.

Il conferimento dei dati per la necessità di osservare obblighi previsti da legge o da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ivi compresi quelli previsti dalla normativa fiscale è obbligatorio e per il trattamento di tali dati non è richiesto il Suo consenso. Il rifiuto, anche solo parziale, al conferimento comporterà l'impossibilità di porre in essere correttamente tutti gli adempimenti di legge connessi al rapporto intercorrente o di proseguire il rapporto medesimo.

Conformemente alla normativa vigente Le chiederemo, quindi, di dichiarare di accettare, dopo averne preso visione, la presente informativa barrando la casella nell'apposito form di registrazione.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le **Ulteriori Finalità Sielte** di cui sopra è **facoltativo** e la sua mancata prestazione non Le impedisce di accedere ai Servizi Sielte, né alla relativa assistenza.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le **Ulteriori Finalità Terzi** di cui sopra è **facoltativo** e la sua mancata prestazione non Le impedisce di accedere ai Servizi Sielte, né alla relativa assistenza.

Conformemente alla normativa vigente, è prevista la possibilità di esprimere il proprio consenso **facoltativo** per il trattamento dei dati come sopra indicato, barrando la casella "*Presto il consenso*" nell'apposito form di registrazione. Il consenso sarà valido per le modalità di contatto sia tradizionali che automatizzate, ma successivamente alla prestazione del consenso, Lei potrà comunque opporsi, anche parzialmente in relazione alle diverse modalità di contatto meglio precisate al punto 3) della presente informativa, a detto trattamento.

Inoltre, salvo opposizione del Cliente da esercitarsi in ogni momento mediante richiesta da inoltrare al **Responsabile Interno del Servizio** appositamente nominato ed autorizzato al recapito indicato in calce alla presente informativa, Sielte potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite in sede di attivazione del Servizio, per inviare informazioni e proposte commerciali su prodotti e servizi di Sielte analoghi al Servizio acquistato dal Cliente, sulla base dell'istituto di cui all'art. 130, comma 4 del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. "*soft spam*").

Il Cliente è, inoltre, tenuto alla compilazione del campo "Indirizzo e-mail per comunicazioni tecniche o commerciali" e dei due campi relativi al recapito telefonico, restando naturalmente inteso che,



qualora il Cliente non abbia provveduto a fornire un espresso consenso per le attività di marketing e/o si sia opposto all'uso delle suddette informazioni per attività di marketing analoghe al Servizio sottoscritto, i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per comunicazioni tecniche.

#### **4) Modalità di trattamento e Periodo di conservazione**

La informiamo che se dovesse scegliere la modalità di identificazione da parte dell'operatore di Sielte tramite webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento del rilascio dell'identità digitale al fine di tutelare e preservare il cittadino stesso da un eventuale furto di identità. Per effettuare tale modalità di identificazione (a vista da remoto) potrà scegliere tra le opzioni proposte la/il tecnologia/prodotto a Lei più congeniale per essere contattato dall'operatore di Sielte ed effettuare la videochiamata.

Se sceglie di effettuare la videochiamata tramite social network, La informiamo che i dati e le interazioni sono soggette alle impostazioni privacy del Suo account associato al social network. Sielte La informa che la relazione instauratasi tramite social network sarà utilizzata solo ed esclusivamente e per il tempo necessario per effettuare la procedura di video identificazione, inoltre garantisce la cifratura del canale di comunicazione mediante l'adozione di meccanismi standard, applicativi e protocolli aggiornati alla versione più recente.

Infine, in ragione della particolare natura del Servizio e delle conseguenze spiacevoli che potrebbero derivare da un mancato rinnovo dello stesso, la Società potrà altresì provvedere a contattarLa telefonicamente per rammentarLe l'imminente scadenza del Servizio stesso.

I dati forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto saranno trattati, in maniera cartacea, elettronica o digitale.

Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In ogni caso il trattamento sarà effettuato con l'utilizzo di idonee misure tecniche ed organizzative atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Con riferimento precipuo al trattamento dei dati personali per le **Ulteriori Finalità Sielte** si fa presente che il trattamento potrà avvenire sia con modalità automatizzate (es. posta elettronica, fax, sms) sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea). A questo fine, la Società potrà svolgere le attività per dette Ulteriori Finalità sia in proprio, che avvalendosi di terzi soggetti regolarmente nominati Responsabili Esterni del trattamento.

Con riferimento precipuo, infine, al trattamento dei dati personali per le **Ulteriori Finalità** si fa presente che il trattamento potrà avvenire sia con modalità automatizzate (es. posta elettronica, fax, sms) sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea) e realizzati da tali Soggetti Terzi con i quali la Sielte abbia stipulato accordi commerciali.

Si precisa che:

1. se l'Interessato non completa il percorso di registrazione, decorsi trenta giorni, i dati vengono cancellati;
2. se l'Interessato, invece, è un utente attivo che revoca successivamente il proprio consenso al trattamento, i dati dello stesso saranno conservati in archiviazione per 20 anni dalla revoca e trascorso tale periodo la cancellazione avverrà automaticamente;

Per tutti gli adempimenti previsti dalla legge ivi compresi quelli in materia contabile, amministrativa e fiscale, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dal momento del rilascio dell'identità digitale.

In ogni caso sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. Alla cessazione del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

#### **5) Categorie di soggetti determinati ai quali i dati possono essere comunicati**

I dati obbligatori forniti non saranno in alcun modo diffusi e potranno essere comunicati o resi accessibili, esclusivamente per le finalità illustrate, alle società controllate e/o collegate a Sielte, ad altre Società che si occupano della manutenzione dei sistemi informatici o che operano nel settore



dell'*Information and Communication Technology*, nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di Autonomi Titolari o di Responsabili, anche esterni, del trattamento regolarmente designati da Sielte i cui nominativi e relative qualifiche sono a disposizione a richiesta degli interessati, oltre che a soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria. Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati o resi accessibili al Responsabile della Protezione dei dati, se nominato, nell'ambito delle funzioni ad esso affidate.

La Società potrà, inoltre, divulgare i suoi dati personali a terzi (i) laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; (ii) in caso di procedimenti legali; (iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; (iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Società ed ancora, nella misura consentita dalla legge, per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette.

#### **6) Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare e dei Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii e del Nuovo Regolamento UE 2016/679 (GDPR) che qui di seguito vengono riportati:

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali e/o sensibili che lo riguardano e l'accesso agli stessi (cioè di conoscere ed ottenere la comunicazione in relazione alle finalità e modalità del trattamento), anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

- L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 D.lgs 196/2003, nonché del Responsabile della protezione dei dati se nominato; e) dei soggetti o delle categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato; di responsabili o incaricati o autorizzati al trattamento; di responsabile della protezione dei dati se nominato.

- L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, a tutti coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; d) diritto alla portabilità.

- In caso in cui l'interessato abbia prestato una qualsiasi forma di consenso al trattamento dei propri dati personali, egli ha diritto a revocarlo. Si precisa che la revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

- L'interessato, per motivi legittimi, ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare o al Responsabile del trattamento dei dati, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

La richiesta rivolta al Titolare o al Responsabile può essere trasmessa anche:

- mediante lettera raccomandata inviata al “**Responsabile Interno del Servizio**” presso Sielte S.p.A. Via Cerza, 4 95027 San Gregorio di Catania (CT)
- posta elettronica al seguente indirizzo: [spid@sielte.it](mailto:spid@sielte.it) e riportante nell'oggetto “Comunicazione indirizzata al **Responsabile Interno del Servizio**”



mentre quella rivolta al Responsabile della protezione dei dati può essere trasmessa mediante posta elettronica al seguente indirizzo: [dpo@sielte.it](mailto:dpo@sielte.it) e riportante nell'oggetto "Comunicazione indirizzata al **Responsabile della protezione dei dati**".

- **Diritto di proporre reclamo** ai sensi dell'art 77 GDPR 2016/679 all'Autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, o al luogo di lavoro o al luogo di violazione dei diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali contattabile tramite i dati di contatto riportato sul sito web istituzionale.

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, previa identificazione dell'interessato.

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla Privacy la invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

23 Maggio 2018

SIELTE S.p.A.