

	INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 E DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA SITO SPID SIELTE	INF. 28
		Rev. 01 del 19/09/2018
		Pag. 1 di 5

POLICY SIELTE PRIVACY

PREMESSE

Sielte S.p.A desidera con la presente renderLe informazioni circa il trattamento dei dati personali da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente (definito in seguito come “Interessato”) o comunque acquisiti da Sielte nel corso del rapporto intercorrente. Sielte potrà acquisire, altresì, le informazioni relative ai soggetti delegati dal Cliente ad aderire al Servizio, o a richiedere servizi di assistenza tecnica, anche on line (c.d. ticket), per conto del Cliente. I dati relativi a detti soggetti, che operano per conto del Cliente, saranno trattati da Sielte con le modalità e le finalità indicate nel presente documento. Il Cliente assicura di rendere disponibile la presente informativa ai soggetti che interagiscono o interagiranno con Sielte, al fine di renderli edotti circa il trattamento dei dati personali forniti e di aver ottenuto, ove necessario, il relativo consenso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DATI DI CONTATTO:

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Sielte S.p.A, con sede legale in San Gregorio di Catania, alla Via Cerza n. 4, e-mail: spid@sielte.it, tel. 800113322.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:

E-mail/pec dpo@sielte.it, tel. 0957171330.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Per effetto del rapporto e nel corso dello stesso, come in epigrafe precisato, la Sielte si troverà a raccogliere e trattare i Suoi dati personali da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente o comunque acquisiti da Sielte nel corso del rapporto intercorrente.

I dati che saranno trattati sono i dati c.d. comuni quali a titolo meramente esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo email e contatto telefonico, i dati contenuti nei documenti di riconoscimento (e, ove richiesto dalla normativa vigente, anche i citati documenti e quindi le immagini ivi riprodotte), immagini, P. IVA, codice IBAN/BIC, identificativi digitali, login password.

BASE GIURIDICA

Il conferimento ed il trattamento dei Suoi dati per come sopra indicati può avvenire:

- in virtù di consenso da Lei espresso;
- per l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte;
- per la necessità di osservare obblighi previsti da legge o da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ivi compresi quelli previsti dalla normativa fiscale;
- in virtù di consenso da Lei espresso: 1) per la vendita diretta di prodotti o servizi ed a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, mediante invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali da parte di Sielte; 2) per la vendita diretta di prodotti o servizi ed a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di soggetti terzi, operanti nei settori dell'Information and *Communication Technology*.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà svolto al fine di erogare e gestire correttamente i servizi da Lei richiesti e in particolare:

- [1] per assicurare l'erogazione del servizio di cui si richiede l'attivazione (di seguito, il “Servizio”) e delle attività ad esso connesse;
- [2] per assicurare la gestione e il riscontro alle richieste di assistenza tecnica inviate dal Cliente, anche *online* (nel qual caso, Sielte, al fine di assicurare la massima trasparenza, Le fornirà ulteriore specifica informativa ad integrazione della presente);
- [3] per finalità statistiche legate all'analisi di business e di mercato realizzate in forma anonima e aggregata;
- [4] per il necessario adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria e disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;
- [5] per la vendita diretta di prodotti o servizi ed a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, mediante l'invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali da parte di Sielte, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, fax, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea). A questo fine, la Società potrà svolgere le attività per dette Ulteriori

SIELTE S.p.A.

Sede Legale:

Via Cerza, 4
95027 - San Gregorio di Catania
Catania - Italia
Tel. 095.7241.111
Fax 095.7241.558
e-mail: sielte.dir@sielte.it

Direzione Generale:

Via Valle di Pema, 1/A
00128 Roma - Italia
Tel. 06.72410.1
Fax 06.72410.210
e-mail: sielte@sielte.it
web: <http://www.sielte.it>

Cap. Soc. € 28.000.000,00 i.v.
Partita IVA 03600700870
Codice Fiscale 00941910788
R.E.A. di Catania n. 243862
PEC: direzione.sielte@legalmail.it



Certificazione sistemi di gestione:
ISO 9001
Qualità
ISO 14001
Ambiente
BS OHSAS 18001
Salute e sicurezza sul lavoro
ISO/IEC 27001
Sicurezza delle Informazioni
ISO/IEC 20000-1
Il service management





**INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 E DEL NUOVO
REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI
INFORMATIVA SITO SPID SIELTE**

INF. 28

Rev. 01 del
19/09/2018

Pag. 2 di 5

Finalità Sielte sia in proprio, che avvalendosi di terzi soggetti regolarmente nominati Responsabili del trattamento (di seguito “Ulteriori Finalità Sielte”);

[6] per la vendita diretta di prodotti o servizi ed a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di soggetti terzi, operanti nei settori *dell’Information and Communication Technology*, attuati mediante invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, fax, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea) e realizzati da tali soggetti terzi con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali (di seguito “Ulteriori Finalità Terzi”). Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo email e contatto telefonico e le immagini (ove necessarie per la Sua identificazione) è obbligatorio, in quanto ciascuno di questi dati è indispensabile ai fini dell’erogazione del servizio. Pertanto, il relativo rifiuto, anche solo parziale, comporta l’impossibilità per Sielte di attivare ed erogare il Servizio da Lei richiesto, nonché di ricevere assistenza tecnica ove richiesta dall’interessato.

Il conferimento dei dati per la necessità di osservare obblighi previsti da legge o da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ivi compresi quelli previsti dalla normativa fiscale è obbligatorio e per il trattamento di tali dati non è richiesto il Suo consenso. Il rifiuto, anche solo parziale, al conferimento comporterà l’impossibilità di porre in essere correttamente tutti gli adempimenti di legge connessi al rapporto intercorrente o di proseguire il rapporto medesimo.

Conformemente alla normativa vigente Le chiederemo, quindi, di dichiarare di accettare, dopo averne preso visione, la presente informativa barrando la casella nell’apposito form di registrazione.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le Ulteriori Finalità Sielte di cui sopra è facoltativo e la sua mancata prestazione non Le impedisce di accedere ai Servizi Sielte, né alla relativa assistenza.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le Ulteriori Finalità Terzi di cui sopra è facoltativo e la sua mancata prestazione non Le impedisce di accedere ai Servizi Sielte, né alla relativa assistenza.

Conformemente alla normativa vigente, è prevista la possibilità di esprimere il proprio consenso facoltativo per il trattamento dei dati come sopra indicato, barrando la casella “*Presto il consenso*” nell’apposito form di registrazione. Il consenso sarà valido per le modalità di contatto sia tradizionali che automatizzate, ma successivamente alla prestazione del consenso, Lei potrà comunque opporsi, anche parzialmente in relazione alle diverse modalità di contatto meglio precisate al punto 3) della presente informativa, a detto trattamento.

Inoltre, salvo opposizione del Cliente da esercitarsi in ogni momento mediante richiesta da inoltrare al Responsabile Interno del Servizio appositamente nominato ed autorizzato al recapito indicato in calce alla presente informativa, Sielte potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite in sede di attivazione del Servizio, per inviare informazioni e proposte commerciali su prodotti e servizi di Sielte analoghi al Servizio acquistato dal Cliente, sulla base dell’istituto di cui all’art. 130, comma 4 del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. “*soft spam*”).

Il Cliente è, inoltre, tenuto alla compilazione del campo “Indirizzo e-mail per comunicazioni tecniche o commerciali” e dei due campi relativi al recapito telefonico, restando naturalmente inteso che, qualora il Cliente non abbia provveduto a fornire un espresso consenso per le attività di marketing e/o si sia opposto all’uso delle suddette informazioni per attività di marketing analoghe al Servizio sottoscritto, i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per comunicazioni tecniche.

MODALITA’ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

La informiamo che se dovesse scegliere la modalità di identificazione da parte dell’operatore di Sielte tramite webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento del rilascio dell’identità digitale al fine di tutelare e preservare il cittadino stesso da un eventuale furto di identità. Per effettuare tale modalità di identificazione (a vista da remoto) potrà scegliere tra le opzioni proposte la/il tecnologia/prodotto a Lei più congeniale per essere contattato dall’operatore di Sielte ed effettuare la videochiamata.

Se sceglie di effettuare la videochiamata tramite social network, La informiamo che i dati e le interazioni sono soggette alle impostazioni privacy del Suo account associato al social network. Sielte La informa che la relazione instauratasi tramite social network sarà utilizzata solo ed esclusivamente e per il tempo necessario

SIELTE S.p.A.

Sede Legale:

Via Cerza, 4
95027 - San Gregorio di Catania
Catania - Italia
Tel. 095.7241.111
Fax 095.7241.558
e-mail: sielte.dir@sielte.it

Direzione Generale:

Via Valle di Pema, 1/A
00128 Roma - Italia
Tel. 06.72410.1
Fax 06.72410.210
e-mail: sielte@sielte.it
web: <http://www.sielte.it>

Cap. Soc. € 28.000.000,00 i.v.
Partita IVA 03600700870
Codice Fiscale 00941910788
R.E.A. di Catania n. 243862
PEC: direzione.sielte@legalmail.it



Certificazione sistemi di gestione:
ISO 9001
Qualità
ISO 14001
Ambiente
BS OHSAS 18001
Salute e sicurezza sul lavoro
ISO/IEC 27001
Sicurezza delle informazioni
ISO/IEC 20000-1
IT service management





**INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 E DEL NUOVO
REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI
INFORMATIVA SITO SPID SIELTE**

INF. 28

Rev. 01 del
19/09/2018

Pag. 3 di 5

per effettuare la procedura di video identificazione, inoltre garantisce la cifratura del canale di comunicazione mediante l'adozione di meccanismi standard, applicativi e protocolli aggiornati alla versione più recente.

La informiamo che se dovesse effettuare la registrazione al Servizio tramite App proprietaria Sielte MySielteID, l'intera sessione, con i dati di registrazione audio/video ed immagini, sarà conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento del rilascio dell'identità digitale come previsto dalla normativa vigente in materia. Sielte garantisce la cifratura del canale di comunicazione mediante l'adozione di meccanismi standard, applicativi e protocolli aggiornati alla versione più recente.

Infine, in ragione della particolare natura del Servizio e delle conseguenze spiacevoli che potrebbero derivare da un mancato rinnovo dello stesso, la Società potrà altresì provvedere a contattarLa telefonicamente per rammentarLe l'imminente scadenza del Servizio stesso.

I dati forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto saranno trattati, in maniera cartacea, elettronica o digitale.

Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In ogni caso il trattamento sarà effettuato con l'utilizzo di idonee misure tecniche ed organizzative atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Con riferimento precipuo al trattamento dei dati personali per le Ulteriori Finalità Sielte si fa presente che il trattamento potrà avvenire sia con modalità automatizzate (es. posta elettronica, fax, sms) sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea).

A questo fine, la Società potrà svolgere le attività per dette Ulteriori Finalità sia in proprio, che avvalendosi di terzi soggetti regolarmente nominati Responsabili Esterni del trattamento.

Con riferimento precipuo, infine, al trattamento dei dati personali per le Ulteriori Finalità si fa presente che il trattamento potrà avvenire sia con modalità automatizzate (es. posta elettronica, fax, sms) sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea) e realizzati da tali Soggetti Terzi con i quali la Sielte abbia stipulato accordi commerciali.

Si precisa che:

1. se l'Interessato non completa il percorso di registrazione, decorsi trenta giorni, i dati vengono cancellati;
2. se l'Interessato, invece, è un utente attivo che revoca successivamente il proprio consenso al trattamento, i dati dello stesso saranno conservati in archiviazione per 20 anni dalla revoca e trascorso tale periodo la cancellazione avverrà automaticamente;

Per tutti gli adempimenti previsti dalla legge ivi compresi quelli in materia contabile, amministrativa e fiscale, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dal momento del rilascio dell'identità digitale.

In ogni caso sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. Alla cessazione del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

CATEGORIE DI SOGGETTI DETERMINATI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati obbligatori forniti non saranno in alcun modo diffusi e potranno essere comunicati o resi accessibili, esclusivamente per le finalità illustrate, alle società controllate e/o collegate a Sielte, ad altre Società che si occupano della manutenzione dei sistemi informatici o che operano nel settore *dell'Information and Communication Technology*, nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di Autonomi Titolari o di Responsabili, anche esterni, del trattamento regolarmente designati da Sielte i cui nominativi e relative qualifiche sono a disposizione a richiesta degli interessati, oltre che a soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria. Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati o resi accessibili al Responsabile della Protezione dei dati, se nominato, nell'ambito delle funzioni ad esso affidate.

La Società potrà, inoltre, divulgare i suoi dati personali a terzi (i) laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; (ii) in caso di procedimenti legali; (iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle

SIELTE S.p.A.

Sede Legale:

Via Cerza, 4
95027 - San Gregorio di Catania
Catania - Italia
Tel. 095.7241.111
Fax 095.7241.558
e-mail: sielte.dir@sielte.it

Direzione Generale:

Via Valle di Pema, 1/A
00128 Roma - Italia
Tel. 06.72410.1
Fax 06.72410.210
e-mail: sielte@sielte.it
web: <http://www.sielte.it>

Cap. Soc. € 28.000.000,00 i.v.
Partita IVA 03600700870
Codice Fiscale 00941910788
R.E.A. di Catania n. 243862
PEC: direzione.sielte@legalmail.it



Certificazione sistemi di gestione:
ISO 9001
Qualità
ISO 14001
Ambiente
BS OHSAS 18001
Salute e sicurezza sul lavoro
ISO/IEC 27001
Sicurezza delle informazioni
ISO/IEC 20000-1
IT service management



	INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 E DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA SITO SPID SIELTE	INF. 28
		Rev. 01 del 19/09/2018
		Pag. 4 di 5

forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; (iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Società ed ancora, nella misura consentita dalla legge, per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato, in ogni momento, potrà esercitare i diritti previsti dal Nuovo Regolamento 2016/679 (GDPR) e ciò anche ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come novellato dal D.Lgs. n.

101/2018, nei confronti del Titolare del trattamento e più precisamente:

- Diritto di accesso ai propri dati personali, ai sensi dell'art 15 del GDPR.
- Diritto di rettifica ed integrazione dei propri dati personali ai sensi dell'art 16 del GDPR.
- Diritto di cancellazione dei propri dati personali nei casi previsti dall'art 17 del GDPR.
- Diritto di limitazione di trattamento dei propri dati personali nelle ipotesi previste dall'art 18 del GDPR.
- Diritto alla comunicazione dei destinatari dei dati personali oggetto del trattamento, ai sensi dell'art 19 del GDPR;
- Diritto alla portabilità dei propri dati personali, ai sensi dell'art 20 del GDPR.
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art 21 del GDPR.
- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, ai sensi dell'art 22 del GDPR.

L'interessato ha, inoltre:

- Diritto ad ottenere i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati se nominato;
- Diritto a revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento dei dati, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornita idoneo riscontro senza ritardo. La richiesta può essere trasmessa utilizzando i dati di contatto in epigrafe indicati.

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, previa identificazione dell'interessato.

L'interessato, altresì, ha diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR 2016/679 all'Autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, o al luogo di lavoro o al luogo di violazione dei diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web istituzionale.

Ai sensi dell'art 2 –undecies del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, si informa, infine, l'interessato di quanto segue:

"1. I diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento non possono essere esercitati con richiesta al titolare del trattamento ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

- a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di riciclaggio;
- b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
- c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
- d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
- e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.

2. Nei casi di cui al comma 1, lettera c), si applica quanto previsto dai regolamenti parlamentari ovvero dalla legge o dalle norme istitutive della Commissione d'inchiesta.

SIELTE S.p.A.

Sede Legale:

Via Cerza, 4
95027 - San Gregorio di Catania
Catania - Italia
Tel. 095.7241.111
Fax 095.7241.558
e-mail: sielte.dir@sielte.it

Direzione Generale:

Via Valle di Pema, 1/A
00128 Roma - Italia
Tel. 06.72410.1
Fax 06.72410.210
e-mail: sielte@sielte.it
web: <http://www.sielte.it>

Cap. Soc. € 28.000.000,00 i.v.
Partita IVA 03600700870
Codice Fiscale 00941910788
R.E.A. di Catania n. 243862
PEC: direzione.sielte@legalmail.it



Certificazione sistemi di gestione:
ISO 9001
Qualità
ISO 14001
Ambiente
BS OHSAS 18001
Salute e sicurezza sul lavoro
ISO/IEC 27001
Sicurezza delle informazioni
ISO/IEC 20000-1
IT service management





**INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 E DEL NUOVO
REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR) PER IL TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI
INFORMATIVA SITO SPID SIELTE**

INF. 28

Rev. 01 del
19/09/2018

Pag. 5 di 5

3. Nei casi di cui al comma 1, lettere a), b), d) e) ed f) i diritti di cui al medesimo comma sono esercitati conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore, che devono almeno recare misure dirette a disciplinare gli ambiti di cui all'articolo 23, paragrafo 2, del Regolamento. L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a), b), d), e) ed f). In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160. In tale ipotesi, il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale. Il titolare del trattamento informa l'interessato delle facoltà di cui al presente comma".

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, previa identificazione dell'interessato. Per avere ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla Privacy la invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

SIELTE S.p.A.

Sede Legale:

Via Cerza, 4
95027 - San Gregorio di Catania
Catania - Italia
Tel. 095.7241.111
Fax 095.7241.558
e-mail: sielte.dir@sielte.it

Direzione Generale:

Via Valle di Pema, 1/A
00128 Roma - Italia
Tel. 06.72410.1
Fax 06.72410.210
e-mail: sielte@sielte.it
web: <http://www.sielte.it>

Cap. Soc. € 28.000.000,00 i.v.
Partita IVA 03600700870
Codice Fiscale 00941910788
R.E.A. di Catania n. 243862
PEC: direzione.sielte@legalmail.it



Certificazione sistemi di gestione:
ISO 9001
Qualità
ISO 14001
Ambiente
BS OHSAS 18001
Salute e sicurezza sul lavoro
ISO/IEC 27001
Sicurezza delle Informazioni
ISO/IEC 20000-1
Il service management

